

2019年3月

お客様各位

smiths medical
bringing technology to life

〒107-0052 東京都港区赤坂 7-1-1
スミスメディカル・ジャパン株式会社
代表取締役社長
松川 勝之

【ビボナ気管切開チューブ】供給一時停止のご案内

拝啓 時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、標記製品につきまして、滅菌工程を委託しております米国イリノイ州のステリジェニック社工場が、環境保護庁の指導により閉鎖され、その影響から、誠に遺憾ではございますが、ビボナ気管切開チューブシリーズの供給が一時停止される見込みとなりました。

現在、対応策についてステリジェニック社と全力を挙げて取り組んでおります。供給再開の目処が付き 次第、改めてご案内申し上げます。

皆様に多大なるご迷惑をお掛けすることを心よりお詫び申し上げますとともに、本件による患者様への影響を最小限とすることが最も重要であると認識致しております。

ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんが、何卒事情ご賢察のうえ、ご理解のほど賜りますようお願い申し上げます。

本件のお問合せにつきましては弊社営業担当、または下記まで御連絡いただけますよう、お願い申し上げます。

敬具

製造販売元
スミスメディカル・ジャパン株式会社
〒107-0052 東京都港区赤坂7-1-1
【お問い合わせ先】0120-582-855 受注センター
www.smiths-medical.jp